

GWARANCJA

1. AM Protect udziela gwarancji na produkt dla którego wydano niniejszą gwarancję
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia sprzedaży zabawki
3. Gwarancja obejmuje wady powstałe w wyniku zastosowania wadliwych materiałów i ujawnionych w trakcie użytkowania
4. Produkt należy użytkować zgodnie z załączoną instrukcją
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika, niewłaściwego użytkowania,
 - części i podzespołów podlegających zużyciu podczas eksploatacji
 - akumulatorów i oświetlenia LED
 - samowolnych przeróbek i napraw i zmian w układzie elektrycznym
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego składowania/rozkładania i montażu produktu i jego części składowych
 - wyłamania kół zębatach w wyniku nieprawidłowego użytkowania pojazdu tj zmiany trybu jazdy przód/tył; tył/przód bez zatrzymania.
6. Podstawą reklamacji produktu jest karta gwarancyjna z wpisaną nazwą sprzętu, typu, modelu, daty i miejsca sprzedaży, i podpisu kupującego
7. Zgłoszenia gwarancyjne należy dokonywać poprzez stronę zamówienia za pośrednictwem strony internetowej www.am-protectbaby.pl lub email: serwis@szomik.pl podając numer zamówienia i dane kupującego celem jego identyfikacji.
8. Koszt transportu w okresie gwarancji ponosi KUPUJĄCY. Produkt należy przesyłać w opakowaniu najlepiej oryginalnym które w pełni zabezpieczy przesyłkę. Za ewentualne uszkodzenia podczas transportu gwarancyjnego sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
9. Przesłanie zabawki w której zostanie stwierdzone uszkodzenie nie podlegające gwarancji skutkować będzie obciążeniem kupującego kosztami zwrotu przesyłki
10. Rozpatrzenie gwarancji nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu do serwisu. Jeżeli zajdzie konieczność sprowadzenia części serwisowych okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części. Gwarant poinformuje reklamującego o takich okoliczności i terminie rozpatrzenia gwarancji.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

KARTA GWARANCYJNA

IMPORTER TOWARU:

AM Protect Sp. z o.o.
ul.Sarmacka 20/55
02-972 Warszawa

Adres magazynu serwisowego:

AM Protect Sp. z o.o.
Ul.Przemysłowa 6
35-105 Rzeszów

e-mail: serwis@szomik.pl
www.szomik.pl

Nazwa artykułu i symbol:

Data zakupu:

Nr dokumentu zakupu:

Opis zgłoszenia gwarancyjnego:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Załącznik:

-Dokument zakupu